



### Oxfam-Fundación Solidaridad-Ciudad Alternativa

"Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente".

#### Términos de Referencia de Consultoría para el levantamiento de Línea de Base en 10 municipios de la Provincia de Santiago y 5 municipios del Gran Santo Domingo República Dominicana.

Febrero 2018

## 1. RESUMEN DEL PROYECTO

<b>Título del proyecto :</b>	"Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente".
<b>Procedencia de los fondos:</b>	Comisión Europea
<b>Fecha de inicio:</b>	1ero de febrero de 2018
<b>Fecha de finalización :</b>	31 de agosto de 2020
<b>Presupuesto total del proyecto:</b>	600,000.00 Euros
<b>Grupo(s) destinatario(s):</b>	400 líderes/as de OSC (incluidas organizaciones de jóvenes, de mujeres y de personas con capacidades diversas o en condición de vulnerabilidad); 120 jóvenes comunitarios/as y/o universitarios/as; 120 funcionarios/as locales de 15 ayuntamientos; 20 técnicos/as de FEDOMU y sus asociaciones regionales.
<b>Beneficiarios finales:</b>	3,821,532 habitantes en total, de 10 municipios de la Provincia de Santiago (963.422 habitantes) y 5 municipios del Gran Santo Domingo (2.858.110 habitantes).

## 2. INTRODUCCIÓN

El proyecto "Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente" es una co-gestión de Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y Oxfam. Cuenta con el financiamiento de la Unión Europea y se ejecutará por un período de 30 meses **en 10 municipios de la Provincia de Santiago** (Santiago de los Caballeros, Villa González, Villa Bisonó, Licey, Tamboril, Puñal, Baitoa, Sabana Iglesia, Jánico y San José de las Matas) **y 5 municipios del Gran Santo Domingo** (Distrito Nacional, Santo Domingo Este, Boca Chica, Los Alcarrizos y Santo Domingo Norte).



**OXFAM:** Oxfam es una organización global para el desarrollo que moviliza el poder de las personas contra la pobreza. Trabajamos directamente con las comunidades y ejercemos presión sobre los que ostentan el poder para asegurarnos de que mejoran las condiciones y medios de vida de los pobres, y además de que éstos sean partícipes de las decisiones relacionadas con ellos.

**FUNDACIÓN SOLIDARIDAD:** La Fundación Solidaridad es una institución sin fines de lucro que apoyándose en los principios de la solidaridad, la equidad, el esfuerzo compartido y la democracia participativa, facilita procesos y acompaña a los actores sociales de las comunidades en las cuales interviene para que los mismos sean sujetos activos en la construcción del bienestar colectivo.

**CIUDAD ALTERNATIVA:** Ciudad Alternativa es una institución social, dedicada a la asesoría y acompañamiento de los sectores populares en el campo de la gestión urbana y el Derecho a la Ciudad, orientada a la formulación y desarrollo de propuestas en procura del bienestar y la vida digna de sus habitantes. Aportar a la construcción de una sociedad justa, equitativa, participativa y democrática, basada en el cumplimiento del derecho a la ciudad, en un hábitat saludable y vivienda segura, como garantía para la vida digna de la población.

### 3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

Este proyecto surge en complementariedad con otras iniciativas ejecutadas previamente en estas zonas de intervención, conjuntamente con un colectivo más amplio de organizaciones de la sociedad civil que persigue objetivos comunes de reducir desigualdades existentes sobre el territorio. El principal antecedente fue el Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL), dentro del cual Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y Oxfam dentro de un Consorcio de OSC, ejecutaron el proyecto "Ciudadanía activa para una gestión transparente e inclusiva", con resultados de articulación y concertación altamente valorados en 40 municipios y se ha logrado la cohesión social que facilita la concertación con autoridades gubernamentales. Estos son avances importantes que requieren continuidad para impulsar la agenda de cambio identificada.

El propósito de "Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente", es fortalecer los espacios de concertación entre OSC y gobiernos locales, mediante una mejor participación y corresponsabilidad en la gestión municipal, para reducir las desigualdades sociales, de género y la exclusión de juventudes en el territorio. Por ello se plantea como estrategia fundamental el fortalecimiento del tejido social de cada uno de los municipios y la capacitación de los actores locales en veeduría para el seguimiento a los procesos iniciados por el PASCAL, el SISMAP y el SIMCAP. Así como la producción de evidencias y propuestas para la solución de la problemática local priorizada en las comunidades participantes.

De esta manera se garantiza la sostenibilidad social de la acción a través de la incidencia en los tomadores de decisiones mediante procesos concertados entre la sociedad civil y las autoridades locales, impactando en la formulación y en el monitoreo de las políticas públicas en el ámbito local en materia de equidad de género, saneamiento ambiental, defensa del derecho a la seguridad jurídica de la tenencia y vivir en una hábitat saludable, mejora de los servicios municipales y los mecanismos de participación establecidos en la Ley 176-07. Se trata de organizaciones comunitarias y federaciones que tienen fuertes bases sociales en los municipios en donde se ejecutará la acción, y con ellas se articulan acciones de este tipo desde hace ya más de 10 años, en cada una de las



organizaciones que integran este Consorcio las cuales comparten la visión de desarrollo con participación social.

La Fundación Solidaridad desarrollará la acción en los 10 municipios de la provincia de Santiago para lo cual coordinará con la Asociación Comunidad Unida de Cienfuegos (ADECUCI), Movimiento Cristiano de Trabajadores (MCT), Centro Integral para el Desarrollo Local (CIDEL), Comité Provincial Red Nacional por la Transparencia Municipal, Núcleo de Apoyo a la Mujer (NAM), Consejo para el Desarrollo del Sector Nordeste (CODESNOR); en Villa González con la Asociación de Agentes de Desarrollo, Asociación de Jóvenes Unidos y Asociación Municipal de Mujeres; Navarrete, Unión Municipal de Juntas de Vecinos; San José de las Matas y Jánico, Asociaciones Unidas de la Sierra (ASUDELASI); Puñal, Federación de Organizaciones Comunitarias del Municipio de Puñal (FEDOCPUÑAL); Baitoa, Unión de Organizaciones Comunitarias del Municipio de Baitoa; en tanto que en Tamboril, Sabana Iglesia y Licey se identificará a redes ya existentes y se establecerá con ellas las coordinaciones necesarias.

Ciudad Alternativa será la acompañante del proceso de capacitación, así como responsable del acompañamiento y monitoreo del trabajo que realizarán las organizaciones comunitarias de municipios de la Región Ozama a través de los y las veedoras capacitados. Para ello cuentan con especialistas en metodología de la investigación participativa en el Observatorio por el Derecho a la Ciudad y suficiente experiencia acompañando en el levantamiento de información de fuentes primarias que garantizan la calidad técnica de los procesos de veeduría que se realicen desde la Unidad de Acompañamiento Educativo. Dada estas capacidades y el vínculo con el Ministerio de la Administración Pública y la Cámara de Cuentas se podrán garantizar capacitación de alta calidad.

Oxfam en República Dominicana acompañará los procesos de implementación programática en ambos territorios. En resumen, las acciones propuestas en el proyecto se encaminan hacia la consecución de los siguientes resultados esperados:

Resultado 1. Fortalecidas las capacidades de ciudadanos/as y organizaciones de la sociedad civil para articularse y participar en la co-gestión municipal.

Resultado 2. Fortalecida la participación de la sociedad civil en el ejercicio de veeduría social de la gestión municipal, para garantizar concertación y cumplimiento de acuerdos, mayor conectividad entre ciudadanía y gobiernos locales, inclusión de todas las poblaciones en los mecanismos de participación y priorización de políticas que respondan a las necesidades detectadas en el territorio.

Resultado 3. Generados los conocimientos y sistematizados los aprendizajes a partir de las experiencias de construcción de capacidades y articulación innovadoras, para la elaboración de propuestas ciudadanas de co-gestión municipal.

#### **4. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA**

Desarrollar un estudio de Línea de Base que cuantifique el punto de partida de cada una de las dimensiones o ejes de intervención del proyecto, que permita establecer comparaciones posteriores, monitorear los avances durante el transcurso de la acción e identificar los cambios y/o continuidades al término del Proyecto.



## 5. TAREAS PRINCIPALES

### Línea de Base

- ✓ Diseñar una propuesta indicando los grupos objetos de estudio, preguntas y temas de estudio con una articulación clara y coherente.
- ✓ Desarrollar la base de datos (en Excel para su manejo por el personal del proyecto)
- ✓ Generar una carpeta de evidencias correspondiente a cada municipio.
- ✓ Diseñar y completar las fichas de diagnóstico.
- ✓ Realizar entrevistas y/o grupos focales con actores claves del proyecto.
- ✓ Entregar transcripciones y audios de entrevistas y grupos focales
- ✓ Entregar datos clave del estado de la participación ciudadana en los procesos participativos municipales, con atención a mujeres y jóvenes. Los datos deben poder ser comparables con resultados esperados al finalizar el proyecto.
- ✓ Entregar datos clave de los rubros de inversión de los municipios en el inicio del proyecto, los datos deben poder ser comparables con resultados esperados al finalizar el proyecto.
- ✓ Elaborar Informe de Análisis de Resultados con el diagnóstico de situación.
- ✓ Generar un documento infoográfico comparativo por cada uno de los ejes (1 o 2 páginas máximo).
- ✓ Entregar matriz de indicadores actualizada.
- ✓ Desarrollar un documento resumen (3 ó 4 páginas y lenguaje adaptado a sus lectores) para presentar el análisis del estudio.

## 6. PRODUCTOS ESPERADOS

	PRODUCTO	FECHA DE ENTREGA
1.	LINEA DE BASE Y MATRIZ DE INDICADORES ACTUALIZADA	25-03-2018
2.	DOCUMENTO RESUMEN ( 3 a 4 PÁGINAS)	30-03-2018
3.	DOCUMENTO INFOGRÁFICO COMPARATIVO (1 a 2 PÁGINAS)	30-03-2018
4.	BASE DE DATOS EN EXCEL	25-03-2018

## 7. MATERIAL DE APOYO, LOGÍSTICA Y COORDINACIÓN DE LA CONSULTORÍA

El Consorcio pondrá a disposición del equipo consultor la red de apoyo logístico y técnico en el terreno y proporcionará el material de referencia y la información complementaria para el buen desempeño del levantamiento de la Línea de Base (*Marco lógico de la Acción y documentos del proyecto y de los programas de Oxfam y Ciudad Alternativa*).

El/la consultor/a realizará su trabajo bajo la coordinación/supervisión de Oxfam, Fundación Solidaridad de Ciudad Alternativa.

## 8. FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS

- ✓ Profesional(es) con al menos 5 años de experiencia en evaluación de proyectos.
- ✓ Experiencia demostrada en elaboración de informes y análisis de la realidad sociopolítica dominicana.
- ✓ Experiencia demostrada en levantamiento de información.
- ✓ Experiencia demostrada en la realización de entrevistas a profundidad y grupos focales.
- ✓ Manejo de paquete de Office y estadística descriptiva a nivel de usuario.



### **Cualidades deseadas**

- ✓ Capacidad para trabajar en equipo
- ✓ Buenas relaciones humanas
- ✓ Flexibilidad y disponibilidad de horario
- ✓ Capacidad para la planificación
- ✓ Buena redacción en idioma español

## **9. CRITERIOS DE SELECCIÓN**

La evaluación de las propuestas se hará de la siguiente manera:

Descripción	Porcentaje
1 Formación Profesional	25%
2 Experiencia previa en el tema objeto de la consultoría	30%
3 Calidad de la propuesta técnica	30%
4 Oferta Económica	15%

## **10. CONTRATACIÓN Y FORMA DE PAGO**

El pago de los servicios se realizará de la siguiente forma:

- 50% a la firma del contrato
- 50% a la entrega del informe final

## **11. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA**

El/la consultor/a o grupo consultor presentará una propuesta basada en los términos de referencia que incluya metodología de levantamiento de información; cronograma de actividades; logística requerida y presupuesto de ejecución. Las propuestas no deben superar los **8,000** euros (EU) con impuestos incluidos.

La propuesta deberá acompañarse del CV del consultor/a y de su equipo que acredite su experiencia en levantamiento de información en proyectos de desarrollo.

Enviar en formato digital a: [procurementdominicana@oxfamintermon.org](mailto:procurementdominicana@oxfamintermon.org) con la referencia "Línea de Base/Dialogando/UE2018".

La fecha límite de recepción de propuestas es el 20-02-2018



## ANEXO:

La siguiente matriz muestra los indicadores definidos en el marco lógico del proyecto. Para los fines de esta consultoría, esta matriz debe presentarse actualizada con los datos levantados en el estudio.

	Cadena de resultados	Indicadores	Base de referencia (incl. año de referencia)	Valor actual Fecha de referencia	Hipótesis de partida
Objetivo global: Impacto	Fortalecer las contribuciones de las OSC y de las AL al desarrollo social, a través de la mejora de la buena gobernanza, la rendición de cuentas y la definición participativa de políticas inclusivas en el marco de la END 2030 y/o a las metas de los ODS.	Para el final del proyecto, se registran al menos 4 contribuciones concretas de las OSC y las AL a partir de las acciones del proyecto	En 2017, cero (0)		Los Ayuntamientos intervenidos cumplen los compromisos contraídos en el marco de la ley. El conjunto de actores interviniendo en el proyecto actúan sobre la base de la co-responsabilidad y el esfuerzo compartido.
		Para el final del proyecto, se incrementa, al menos, en 15% la aplicación presupuestaria municipal, coherente con las demandas ciudadanas, respecto a la Línea de Base.	Por determinar (Línea de Base)		
		Para el final del proyecto, se incrementa el % en el nivel de satisfacción de las organizaciones sociales sobre la co-gestión municipal.	Por determinar (Línea de Base)		
Objetivo Específico	Fortalecer los espacios de concertación entre OSC y gobiernos locales, mediante una mejor participación y corresponsabilidad en la gestión municipal, para reducir las desigualdades sociales, de género y la exclusión de juventudes.	Para el final del 1er año del proyecto, las OSC y personas capacidades mejoran en 80% sus conocimientos sobre exigibilidad de derechos y deberes de corresponsabilidad en la gestión municipal.	Por determinar (Línea de Base)		Se cuenta con la apertura y disposición de FEDOMU y de ASODORE para mediar eventuales casos de ingobernabilidad en algunos municipios.
		Para el final del proyecto, se <b>incrementa a 40% la participación activa de mujeres y jóvenes</b> , en "Presupuesto Participativo Municipal (PPM)", incluyendo en éste las necesidades e intereses diferenciados de mujeres y jóvenes.	Por determinar (Línea de Base)		
		Para el final del proyecto, se alcanza iniciar 5 acciones y/o firma de acuerdos que tuvieron impacto positivo para la comunidad al reducir desigualdades sociales, de género y la exclusión de juventudes, como producto de la participación de OSC en espacios de articulación con AL.	0		



<b>Realizaciones</b>	<p><b>1. Fortalecidas las capacidades de ciudadanos/as y organizaciones de la sociedad civil para articularse y participar en la co-gestión municipal.</b></p>	<p>Para el final del 1er año del proyecto, se capacitan 60 veedores/ co-facilitadores y 600 ciudadanos/as formados como veedores con efecto multiplicador (desagregado por género)</p>	<p>Punto de partida o valor actual de los indicadores.</p> <p>En 2017 - 30 veedores</p>		<p>Factores fuera del control de gestión del proyecto que pueden incidir en la vinculación realización-repercusión.</p>
		<p>Para el final del 2do año del proyecto, al menos 4 espacios/redes fortalecen su articulación y se involucran en procesos de veeduría, participan en procesos de toma de decisiones en la gestión municipal, promoviendo criterios de equidad de género, inclusión social y equidad territorial.</p>	<p>En el 2017 - 2 espacios</p>		<p>Organizaciones de la sociedad civil dispuestas a articularse en torno a reforma de función pública.</p> <p>Gobierno Central dispuesto a integrar consorcio en espacios de discusión.</p>
		<p>Para el final del 2do año del proyecto, al menos 300 personas, particularmente mujeres y jóvenes, están tomando acciones de demanda pública, contra las desigualdades urbanas, de género y la exclusión de juventudes</p>	<p>Por determinar (Línea de Base)</p>		<p>Las organizaciones, los-as dirigentes y la población más cercana le interesan el tema municipal y el ejercicio de veeduría.</p>
	<p><b>R2. Fortalecida la participación de la sociedad civil en el ejercicio de veeduría social de la gestión municipal, para garantizar concertación y cumplimiento de acuerdos, mayor conectividad entre ciudadanía y gobiernos locales, inclusión de todas las poblaciones en los mecanismos de participación y priorización de políticas que respondan a las necesidades detectadas en el territorio.</b></p>	<p>Al finalizar el proyecto, se tienen al menos 4 propuestas presentadas por las OSC en espacios de co-gestión municipal, a partir del análisis de las necesidades en el territorio</p>	<p>En el 2017 – 0 propuestas</p>		<p>Las autoridades municipales están abiertas a la participación de las OSC en la gestión municipal</p> <p>Las autoridades municipales tienen disposiciones para la concertación con la ciudadanía según plantea la ley</p>
		<p>Al finalizar el proyecto, se alcanzan al menos 4 acuerdos a partir de la mesa de diálogo "Habla con tu representante"</p>	<p>En el 2017 – 0 sesiones</p>		<p>Los municipios intervenidos están abiertos a la participación de la sociedad civil y a veeduría/control social</p>
		<p>Al finalizar el proyecto, se alcanzan al menos 20 acciones iniciadas en los municipios que tuvieron un impacto positivo en la comunidad para reducir las desigualdades sociales, de género y la exclusión de</p>	<p>En el 2017- 0 acciones</p>		<p>Las organizaciones, los-as dirigentes y la población más cercana le interesan</p>



	juventudes y que fueron producto de la participación de las OSC en los espacios de articulación con AL.			el tema municipal y el ejercicio de veeduría. Autoridades tienen disposición a dialogar con sociedad civil.
R3. Generadas las evidencias y sistematizados los aprendizajes a partir de las experiencias de construcción de capacidades y articulación innovadoras, para la elaboración de propuestas ciudadanas de co-gestión municipal.	Al finalizar el proyecto, se concluyen al menos 2 documentos o informes que contienen evidencias útiles para la elaboración de propuestas	En el 2017 – 0 documentos, informes que contengan evidencias		Las autoridades municipales están abiertas a la participación de las OSC en la gestión municipal
	Al finalizar el proyecto, se concluyen al menos 3 informes municipales producidos por los observatorios en los tres ejes (1) Servicios municipales, (2) participación ciudadana y (3) presupuesto	En el 2017 – 0 informes		Las autoridades municipales tienen disposiciones para la concertación con la ciudadanía según plantea la ley Los municipios intervenidos están abiertos a la participación de la sociedad civil y a veeduría/control social
	Al finalizar el proyecto, se concluyen al menos 2 de sistematizaciones de los diferentes procesos (buenas prácticas de políticas municipales inclusivas, mejora de metodología del PPM, etc.)	En el 2017 – 0 sistematización		